

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI UTENTI SERVIZIO IGIENE AMBIENTALE

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 e del D.lgs. 196/03 aggiornato dal D. lgs. 101/2018

Gentile Utente,

con la presente AGESP S.p.A. La informa che nell'ambito del servizio di raccolta dei rifiuti e Gestione dei Centri di Multiraccolta dei Rifiuti può trattare i Suoi dati personali. I dati stessi saranno utilizzati solo per le finalità e attraverso le modalità di seguito riportate.

1. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI E DEL DPO

Il Titolare del trattamento dei Dati personali è AGESP S.p.A., con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398896. Il Data Protection Officer (DPO) è la Dott.ssa Virginia G. Basiricò, con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398896.

2. OGGETTO, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

L'ufficio incaricato alla gestione del Servizio Igiene Ambientale potrebbe acquisire dati personali identificativi dell'utente sia privato che società e/o comuni;

- a. Denominazione della Società (dove l'utente sia una persona giuridica o un ente),
- b. Nome, Cognome, C.F., P.IVA
- c. Domicilio, recapito telefonico, indirizzo mail

I dati personali trattati saranno acquisiti ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE 2016/679 per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita AGESP S.p.A. (art. 6 c. 1 lett. e) e Art. 9 c.2 lett. g), Art. 10), quale società in *house providing* del Comune di Arsizio e di altri Enti locali quali soci minori per i servizi di igiene ambientale, in particolare per:

- a. Gestire specifiche richieste avanzate dai cittadini o ditte utenti in termini di reclami o segnalazioni di igiene urbana;
- b. Assicurare la pronta gestione di reclami;
- c. Formulare eventuali preventivi per la gestione di attività di smaltimento di rifiuti di natura straordinaria;
- d. Adempiere agli obblighi di legge connessi alla fatturazione delle prestazioni offerte, trasparenza e anticorruzione.

Si informa che i punti di accesso alla Sede Direzionale, CMR e Servizio Igiene Ambientale sono oggetto di videosorveglianza. Le modalità di trattamento delle immagini acquisite sono descritte in apposite informative esposte in corrispondenza dei punti di ripresa e aree di accesso.

3. TEMPI DI CUSTODIA DEI DATI

AGESP S.p.A. tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati e, ove previsto, nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

4. FONTI

In generale, i dati dell'utente saranno raccolti presso il soggetto interessato. L'accesso al CMR e alle macchinette kit sacchetti raccolta differenziata è limitato agli utenti dotati di Codice Fiscale che abbiano regolarmente pagato la TARI e abilitati direttamente dal Comune di Busto Arsizio. Per opportune verifiche AGESP S.p.A. ha accesso in consultazione ai dati del portale gestito dal Comune.

5. SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I suoi dati personali non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati, nemmeno per finalità commerciali o di marketing; invece, tali dati saranno da noi "comunicati", cioè saranno messi a conoscenza di uno o più soggetti determinati, come appresso significato:

- Personale autorizzato al trattamento ex art. 29 Reg. dal Titolare al Trattamento di dati personali in ragione dell'espletamento delle proprie mansioni lavorative che si configurano a supporto dell'attività organizzativa del servizio di igiene ambientale.
- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del Trattamento ex art. 28 Reg. ossia: fornitori incaricati della Gestione e Manutenzione dei servizi IT e Software, Società incaricate di servizi di consulenza di organizzazione aziendale, Società che manutene la sbarra di apertura elettronica dei CMR e le macchinette di distribuzione dei kit accessori al CMR.

Per i soggetti sopra riportati, viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari (soggetti) contattando il Titolare del Trattamento.

Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Titolari autonomi del Trattamento per ottemperare agli obblighi contrattuali e di legge ossia:

- Soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai Suoi dati in forza di disposizione di legge o di regolamento, nei limiti previsti da tali norme;
- Autorità di controllo e sicurezza pubblica

6. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati di cui al p.to 2 è necessario ai fini del perseguimento delle finalità indicate. L'eventuale rifiuto di rispondere, al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per il Titolare di assicurare i propri servizi e obblighi di legge connessi.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere ad AGESP S.p.A., in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al pt.o 1 della presente Informativa.

Data: 11 aprile 2023

Rev. 3

Firma legale rappresentante

