

■■■ COMUNICATO STAMPA

INIZIATO IL SONDAGGIO SUL “SERVIZIO SPERIMENTALE MISURA PUNTUALE RIFIUTI NON RICICLABILI”

Busto Arsizio, 26 marzo 2018 – Si rende noto che sono in distribuzione in questi giorni, presso il quartiere di S. Edoardo, i questionari elaborati dalla scrivente società nell’ambito di un sondaggio sul “Servizio Sperimentale Misura Puntuale Rifiuti non Riciclabili”, avviato nel mese di giugno 2017 proprio in questa zona della città.

Ricordiamo, a tal proposito, che da oltre 6 mesi in alcune vie del quartiere sopra citato le famiglie e le attività commerciali svolgono la raccolta differenziata utilizzando, per il conferimento della frazione non riciclabile, sacchi azzurri in sostituzione dei sacchi viola, dotati di etichette adesive al cui interno è inserito un microchip identificativo dell’utente, i cui dati vengono letti e registrati durante la raccolta attraverso un apposito dispositivo, in modo da poter misurare puntualmente i rifiuti effettivamente prodotti.

Questa modalità, propedeutica al miglioramento quantitativo e qualitativo della differenziazione dei rifiuti e all’eventuale introduzione futura della tariffazione puntuale, è stata attivata in un’area sperimentale nell’ottica di perfezionamento progressivo del servizio prima dell’estensione dello stesso all’intera città.

Scopo del sondaggio è, dunque, proprio quello di rilevare eventuali spunti di miglioramento, grazie alle risposte che i destinatari del questionario ci invieranno.

In particolare vengono poste alcune brevi domande finalizzate a sondare il livello di soddisfazione generale dell’utente nei riguardi della modalità di raccolta con sacco microchippato, oltre a chiedere conferma circa l’interesse alla fornitura di sacchi di dimensioni inferiori rispetto agli attuali – per chi abita in condominio e deve quindi mantenerli in casa per qualche giorno – e all’eventuale introduzione di un nuovo servizio integrativo per la raccolta porta a porta di “Prodotti sanitari assorbenti” (pannolini e pannoloni) – per agevolare l’utenza nella gestione di questo tipo di rifiuto, in considerazione sia del volume che delle caratteristiche specifiche dello stesso.

I questionari dovranno essere resi ad AGESP entro il 15 aprile 2018 p.v., secondo variegate modalità di riconsegna predisposte per riscontrare le esigenze di tutte le fasce d’età dell’utenza, come dettagliatamente indicato sui moduli stessi (via e-mail, via Whatsapp, via fax, personalmente).

Si precisa, infine, con soddisfazione che la sperimentazione fino ad oggi operata, grazie al fondamentale contributo dei cittadini coinvolti, ha condotto al raggiungimento di importantissimi risultati in termini di miglioramento della differenziazione dei rifiuti:

- **85% raccolta differenziata (+23 punti % rispetto al valore di raccolta differenziata attribuito all’intera città;**
- **diminuzione del 50% circa di produzione di rifiuti indifferenziati.**

AGESP, pertanto, desidera ringraziare i cittadini e le attività commerciali residenti nell’area sperimentale, senza la cui fattiva collaborazione non sarebbe stato possibile il completo successo dell’operazione.