

# CENTRO MULTIRACCOLTA



**Centro  
MultiRaccolta**

Via A. Tosi, 1

## ORARI DI APERTURA

**DA LUNEDÌ A VENERDÌ**  
9.00-12.00/14.00-18.30  
**SABATO** 9.00-18.30  
**DOMENICA** 8.30-12.30

Presso la Piattaforma di Raccolta Differenziata o Centro Multiraccolta di Via A. Tosi n. 1, ang. Via dell'Industria (Zona Industriale), **possono accedere esclusivamente le utenze domestiche residenti e le utenze non domestiche con sede nel Comune di Busto Arsizio aventi diritto. Il conferimento dei rifiuti è gratuito.**

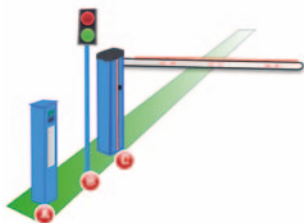
## IMPORTANTE!

Dal 5 ottobre 2015 il Centro Multiraccolta sarà dotato di un sistema automatico di accesso funzionante con tessera.

- **Le utenze domestiche** – cittadini privati – **accederanno** al Centro Multiraccolta **con la Carta Regionale dei Servizi (CRS)**.
- **Le utenze non domestiche** – aziende, imprese, artigiani, etc. – iscritte al ruolo della tassa rifiuti **dovranno richiedere l'apposita tessera** per l'accesso al Centro Multiraccolta, compilando la relativa modulistica scaricabile dai siti internet [www.comune.bustoarsizio.va.it](http://www.comune.bustoarsizio.va.it) o [www.agesp.it](http://www.agesp.it).



## COME ACCEDERE AL CENTRO MULTIRACCOLTA CON LA TESSERA



- 1 Se si ha un mezzo davanti a sè, lasciare che entri e che la sbarra (C) si richiuda, non cercare di accodarsi.
- 2 Prima di inserire la tessera, osservare che il semaforo (B) sia sul verde, altrimenti attendere.
- 3 Inserire la tessera nel lettore della colonnina (A) verificandone il verso di inserimento secondo le istruzioni affisse alla colonnina stessa (A).
- 4 Leggere il *display* sulla colonnina (A) e attenersi alle istruzioni.
- 5 Attendere l'apertura della sbarra (C).
- 6 Entrare.

Se la tessera è abilitata, la sbarra si alza e si può entrare a conferire i propri rifiuti. Se la tessera è disabilitata, il *display* lo segnala e la sbarra rimane abbassata. In caso di tessera disabilitata e per qualsiasi altro dubbio l'operatore è a disposizione dell'utenza.

## DOMANDE E RISPOSTE

- **Sono residente a Busto Arsizio e iscritto al ruolo della tassa rifiuti, posso accedere al servizio?**  
Sì, anche i familiari presenti nello stato di famiglia possono accedere con la propria tessera.
- **Sono residente a Busto Arsizio, mio figlio è minorenne, può accedere con la propria tessera?**  
No, l'accesso è consentito solo a persone maggiorenni.
- **Sono residente a Busto Arsizio ed ho ricevuto una nuova tessera dalla Regione Lombardia in sostituzione dell'attuale, cosa devo fare?**  
Nulla, la nuova tessera è automaticamente abilitata.
- **Sono residente a Busto Arsizio e abito in un appartamento in affitto, posso accedere?**  
Sì, in quanto intestatario della tassa rifiuti, e sono abilitati anche i suoi familiari.
- **Sono residente a Busto Arsizio e abito in un appartamento in affitto, ma la tassa rifiuti è pagata dal proprietario, posso accedere?**  
No, in quanto non presente tra gli utenti del servizio rifiuti; la normativa nazionale prevede, infatti, che la tassa rifiuti sia pagata dall'utilizzatore dell'edificio. In tal caso si prega di recarsi presso gli uffici comunali per verificare la propria posizione.
- **Sono residente in altro Comune, ma ho parenti nel Comune di Busto Arsizio, posso entrare per consegnare i loro rifiuti?**  
No, solamente i residenti iscritti al ruolo della tassa rifiuti e i loro familiari presenti nello stato di famiglia possono accedere.
- **Sono residente in altro Comune e sono proprietario di una casa a Busto Arsizio, io e la mia famiglia siamo abilitati ad accedere?**  
Può entrare l'intestatario della tassa rifiuti, gli altri utilizzatori della casa possono accedervi previa registrazione presso gli uffici comunali.
- **Vivo temporaneamente a Busto Arsizio e ho preso una casa in affitto per 6 mesi, posso accedervi?**  
Sì, previa registrazione presso gli uffici comunali.
- **Vivo temporaneamente a Busto Arsizio, ho preso una casa in affitto per un anno e pago la tassa rifiuti, posso accedervi?**  
Sì, in quanto intestatario della tassa rifiuti e possono accedervi anche gli altri utilizzatori della casa previa registrazione presso gli uffici comunali.
- **Vivo temporaneamente a Busto Arsizio e ho preso una casa in affitto per un anno ma la tassa rifiuti è pagata dal proprietario, posso accedervi?**  
No, in quanto non presente tra gli utenti del servizio rifiuti; la normativa nazionale prevede, infatti, che la tassa rifiuti sia pagata dall'utilizzatore dell'edificio. In tal caso si prega di recarsi presso gli uffici comunali per verificare la propria posizione.