

AGESP S.p.A. è una realtà moderna con una lunga storia: nata nel 1948 come municipalizzata del Comune di Busto Arsizio per la gestione della piscina comunale e dell'acquedotto, è oggi l'azienda che svolge il servizio di Igiene Ambientale per i comuni di Busto Arsizio e di Fagnano Olona.

MISSIONE E VALORI

AGESP intende operare con qualità per crescere e vivere meglio, garantendo la permanenza nel tempo dell'azienda e lo sviluppo della comunità con cui essa si rapporta.

Ponendo al centro le persone, il territorio e la qualità della vita dei cittadini, AGESP caratterizza la propria azione per trasparenza, correttezza, coerenza, efficienza e spirito di servizio:

- chiarezza, lealtà e sincerità verso tutti gli interlocutori;
- valorizzazione delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi;
- focalizzazione sulle esigenze ed aspettative del cliente;
- coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi;
- focalizzazione sulle esternalità prodotte dall'attività aziendale.

PRINCIPI

I principi adottati da AGESP come riferimento per gli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza riguardano:

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la tutela dell'ambiente e per la sicurezza dei lavoratori che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di tutela dell'ambiente, di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi;
- la soddisfazione delle aspettative degli *stakeholder* come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

IMPEGNI

AGESP si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in linea con gli *standard* internazionali;
- rispettando la legislazione vigente su qualità, ambiente e sicurezza e sulle procedure e ordini di lavoro aziendali, riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- garantendo la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio *management* e di tutto il personale sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente;
- ricorrendo a fornitori qualificati, sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i clienti e con i cittadini, garantendo l'affidabilità dei propri servizi;

- dialogando con le Autorità e le Comunità e collaborando con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- ottimizzando le risorse impiegate, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro che, oltre a migliorare le prestazioni ambientali e di sicurezza, contribuiscono a rendere più sicuro il servizio di igiene urbana anche nei confronti di altre parti interessate;
- adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- tutelando la salute dei propri dipendenti e dei terzi, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'adozione delle migliori misure di prevenzione per ridurre gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali.

AGESP si impegna alla condivisione delle informazioni quale buona prassi per la gestione collaborativa degli aspetti di Qualità, Sicurezza e Ambiente, in un'ottica di divulgazione della propria cultura e del proprio impegno a tutti i lavoratori e fornitori; contribuisce alla divulgazione delle analisi degli incidenti e comunica i risultati del processo di audit. Tutti i lavoratori in AGESP contribuiscono a rendere operativi i principi e gli impegni sopra indicati.

La Direzione Generale di AGESP riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di AGESP e a tutti i portatori di interesse.

AGESP S.p.A.
Il Direttore Generale
Dott. Gianfranco Carraro

Busto Arsizio, 01/04/2021