

INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI E CLIENTI
Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. DATI DI CONTATTO

Titolare del Trattamento dei Dati personali: AGESP S.p.A., Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-398896, Fax 0331- 621343, e-mail: privacy@agesp.it , www.agesp.it

Responsabile del Trattamento aziendale: Dott. Gianfranco Carraro, Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-398757, Fax 0331-621343, e-mail: segreteria@agesp.it, www.agesp.it

Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott.ssa Virginia G. Basicò, Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-398896 , Fax 0331-621343, e-mail: privacy@agesp.it, www.agesp.it

2. OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA'

In linea generale il trattamento dei suoi dati si rende necessario al fine di:

- a. I DATI CONTRATTUALI E QUELLI DI MISURA RELATIVI AI CLIENTI FINALI**, vengono trattati senza consenso per:
- perseguire gli obiettivi aziendali ed esercitare un controllo sugli stessi;
 - garantire l'efficienza dei processi di **AGESP S.p.A.**;
 - assicurare i servizi richiesti e fornire ulteriori servizi accessori per garantire la massima fruibilità dei propri dati;
 - gestire i reclami;
 - gestire l'attività amministrativo-contabile e fiscali;
 - ove necessario, esercitare eventuale attività di recupero crediti e assicurare la tutela legale dell'azienda in caso di mancato pagamento del cliente;
 - ove necessario, esercitare il diritto alla tutela legale in caso di controversie con il cliente.
- b. I DATI DI CONTATTO del CLIENTE FINALE**, solo previo e specifico consenso, vengono trattati per:
- la gestione delle attività di marketing e pubblicità, con invio di materiale promozionale o mediante contatto telefonico.

3. CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle suddette finalità i dati forniti saranno trattati da:

- personale interno o comunque in forza ai membri della compagine societaria debitamente incaricati al trattamento,
- società o professionisti che collaborano con l'azienda in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

4. FONTI

AGESP S.p.A. può acquisire informazioni sulla propria utenza e/o clientela attraverso la clientela stessa.

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non è previsto in nessun caso il trasferimento di dati personali fuori dall'UE.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- di almeno 10 anni, e comunque secondo i termini di legge, presso gli archivi aziendali per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.a;

- al massimo due anni per i dati riguardanti le finalità di cui all'art. 2.b, in base a quanto stabilito dal Prov. Generale del 24 febbraio 2015, salvo diversamente concordato.

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta alla sede centrale di AGE S.p.A., la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al Reg. UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ha il diritto

5. Ha di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

6. Ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo. Se la richiesta è scritta, è necessario inoltrarla mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica presso la sede legale del titolare.

E' possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE idonea a certificare che le richieste avanzate siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta verrà avanzata in quanto persona giuridica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del deceduto o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

8. EFFETTI DEL MANCATO CONSENSO

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.a è strettamente necessario. In loro assenza, non potremo garantirle i Servizi dell'art. 2.a e ottemperare agli obblighi di legge connessi. Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere nessun tipo di segnalazione o offerta dalla nostra azienda. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.a.

Data: 28 Ottobre 2019

Rev. 1

Firma Legale Rappresentante

