

## ■■■ COMUNICATO STAMPA

### Segnalazioni falsi addetti AGESP Igiene Ambientale

**Busto Arsizio, 7 febbraio 2024** – A seguito di alcune segnalazioni pervenute da parte di cittadini, si informa che si sono verificati casi di sedicenti addetti AGESP - Igiene Ambientale che si sono recati a casa degli utenti avanzando la richiesta di accesso, adducendo quale motivazione lo svolgimento di attività di spiegazione delle nuove modalità di raccolta dei rifiuti o simili argomenti.

AGESP S.p.A. precisa che i propri addetti del Settore Igiene Ambientale **non entrano nelle case degli utenti, né chiedono di poter accedere agli appartamenti.**

In questi mesi, come noto, sono in corso - da parte di una società incarica dalla scrivente - azioni di distribuzione di materiale di comunicazione sulla Raccolta Puntuale, mediante la consegna presso le cassette postali dei cittadini: anche in questo caso, si conferma, gli addetti alla distribuzione non si recano all'interno delle abitazioni degli utenti, ma si limitano ad inserire nelle cassette della posta materiale comunicativo cartaceo. Solo in caso di condomini o palazzine con le cassette postali non accessibili dall'esterno, si potrebbe verificare l'esigenza di suonare i campanelli per richiedere l'accesso alle cassette ubicate nelle aree comuni.

Per ulteriori informazioni: **SERVIZIO CLIENTI IGIENE AMBIENTALE – Tel. 800 439 040** (attivo da lunedì a venerdì ore 8.30 - 19.00 / sabato ore 8.30 – 12.30).