

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "RACCOLTA PUNTUALE"

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o GDPR) e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali dei cittadini del Comune di Busto Arsizio per il servizio "Raccolta Puntuale" gestito dalla Società "in house providing" AGESP S.p.A..

1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

1.1 Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è Il Comune di Busto Arsizio, con sede in via Fratelli d'Italia n. 12, nella persona del Sindaco *pro tempore*, PEC: protocollo@comune.bustoarsizio.va.legalmail.it.

1.2 Responsabile del Trattamento incaricato della Gestione della Raccolta Puntuale

AGESP S.p.A., con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398757. Il *Data Protection Officer* (DPO) è la Dott.ssa Virginia G. Basiricò, domiciliata in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398757.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati personali trattati al fine di poter erogare il servizio sono di natura comune e particolare (ciò in ragione dell'eventuale natura del rifiuto conferito). Nello specifico nell'ambito del processo di raccolta e tariffazione puntuale il Comune tratterà:

| Tipologia | Descrizione |
|--|--|
| <u>Dati identificativi, anagrafici e di contatto</u> | Cognome e nome, ragione sociale, codice fiscale, P.IVA, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, documento di identità, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificata, firma. |
| <u>Altro</u> | Numero dei componenti della famiglia, numero immobili posseduti, identificativi catastali degli immobili occupati/posseduti, indirizzo degli immobili occupati/posseduti, tipologia della frazione di rifiuto conferito anche di tipo sanitario. |

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

I dati personali trattati saranno acquisiti ai sensi (ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. e) e Art. 9 c.2 lett. g) del Reg. UE 2016/679 per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Busto Arsizio nella gestione del servizio di raccolta rifiuti indifferenziati a domicilio.

Il trattamento dei dati personali dei cittadini/utenti nell'ambito della raccolta puntuale dei rifiuti avviene con l'impiego, da parte del Responsabile esterno del trattamento di AGESP S.p.A., del sistema RFID che prevede l'apposizione dei tag/transponder (il cui microchip è associato al codice fiscale di ogni cittadino/utente) sui sacchetti ovvero sui cassonetti consegnati all'utente per il conferimento dei rifiuti indifferenziati.

L'identificazione dell'interessato verrà effettuata in previsione dell'applicazione della tariffa puntuale e/o per la gestione dell'inosservanza delle regole sul conferimento, a fini sanzionatori. Nel primo caso i dati verranno trasmessi agli uffici comunali competenti ai fini del calcolo del tributo dovuto (attività quest'ultima per la quale è in itinere un percorso amministrativo atto a far sì che detta specifica attività venga trasferita, a far data dal 1°

gennaio 2025, ad AGESP S.p.A.) nel secondo i dati verranno trasmessi alla Polizia Locale / Addetti nominati dall'Amministrazione Comunale per l'irrogazione di eventuali sanzioni

4. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI E IMPLICAZIONI

L'utilizzo della tecnologia RFID consente ad AGESP S.p.A., a nome e per conto del Comune, di:

- Consegnare i sacchetti "azzurri" dotati di TAG RFID (trasmettitore elettronico passivo) che permettono di identificare in modo univoco l'oggetto (il sacchetto) e associarli al codice fiscale dell'utente.
- Leggere automaticamente il TAG RFID associato alla propria utenza al momento del conferimento del rifiuto tramite il rilevamento da parte di antenne ubicate sui mezzi di raccolta (o di dispositivi di lettura manuale affidati al personale) e remotizzando il segnale su piattaforme a disposizione di AGESP S.p.A..
- Misurare automaticamente la quantità dei sacchi di rifiuto indifferenziato raccolti al fine di calcolare il valore di una quota dalla parte variabile della tariffa puntuale.
- Ottimizzare il processo di raccolta dei rifiuti tenendo conto dei volumi.

Sebbene il processo di calcolo dei volumi raccolti sia individuale e automatizzato, l'utente ha sempre la possibilità di rivolgersi ad AGESP S.p.A. e/o al Comune per verificare eventuali anomalie circa i calcoli generati automaticamente dal sistema.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati di cui al precedente punto 2 si rende necessario ai fini del perseguimento delle finalità espressamente indicate. L'eventuale rifiuto di conferire i propri dati personali al momento della raccolta delle informazioni, può comportare l'oggettiva impossibilità per il Titolare di assicurare i propri servizi e obblighi di legge connessi.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E FONTI DI RACCOLTA DEI DATI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

In particolare, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati personali trattati dal Comune di Busto Arsizio verranno comunicati alla Società AGESP S.p.A., nominata Responsabile del Trattamento dei dati personali. AGESP S.p.A. renderà annualmente al Comune il numero dei sacchi conferiti da ciascun utente intestatario nell'ambito del servizio porta a porta per il calcolo della tariffa puntuale.

Nell'ambito delle attività sopra descritte potrebbe essere necessario che il Titolare oppure il Responsabile del Trattamento comunichi i Suoi dati ad:

- altri soggetti pubblici (ad esempio altre Pubbliche Amministrazioni, Polizia Locale) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;
- autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa, fiscale, ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I dati Personali raccolti sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Qualora si rendesse necessario, per ragioni tecniche o operative, il Titolare si riserva di trasferire i suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

8. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali di cui al precedente punto 2. saranno trattati secondo i termini stabiliti dal Massimario di Scarto del Comune.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della normativa applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere al Comune, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 60 giorni, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al precedente punto 1 della presente Informativa.

10. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento notificandolo sulle pagine del proprio sito web istituzionale e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.

Giugno 2024