



Cari Concittadini,

nell'ambito del servizio di Igiene Ambientale, il Comune di Busto Arsizio ha affidato ad AGESP S.p.A. anche la gestione contrattuale e della riscossione delle bollette dei rifiuti a partire dal 1° gennaio 2025.

**Il trasferimento della gestione contrattuale ad AGESP S.p.A. coincide con il passaggio dal precedente sistema tributario (TARI) alla tariffazione puntuale (TARIP).**

Si tratta di un'evoluzione molto importante, nel pieno rispetto dei più moderni principi dell'Unione Europea sulla gestione dei rifiuti, sulla sostenibilità e sulla protezione dell'ambiente, che favorisce i comportamenti virtuosi delle utenze che riducono la quantità di rifiuti prodotti.

Tuttavia, per verificare i parametri del nuovo sistema di tariffazione puntuale e permettere agli utenti di adeguarsi, durante la transizione, iniziata con la sperimentazione di quest'anno, continueranno a essere sostanzialmente applicati gli stessi parametri degli scorsi anni.

**Nel corso del 2025 saranno valutati in maniera puntuale i conferimenti del rifiuto secco residuo di ogni singola utenza**, sia domestica che non domestica, e, in accordo con l'Amministrazione comunale, **dal 2026 una parte della tariffa sarà calcolata sulla base della quantità di rifiuti prodotti** conformemente anche alle disposizioni previste dal nuovo Regolamento comunale "TARIP" approvato in data 16 dicembre 2024 dal Consiglio Comunale con Delibera n. 87 e dalla Delibera tariffaria che verrà adottata per l'anno 2025 in corso di approvazione.

A partire da gennaio 2025 per ogni informazione o necessità relativa alla gestione amministrativa del contratto (attivazioni, cessazioni, variazioni contrattuali ecc.) i cittadini dovranno rivolgersi ad AGESP S.p.A., e non più agli uffici comunali, attraverso i seguenti canali:

<b>Sportello TARIP AGESP S.p.A.</b>	<b>Via G. Pepe, 31</b> , con accesso solo <b>su appuntamento</b> da fissare chiamando il numero verde 800.439.040
<b>Numero Verde</b>	<b>800.439.040</b>
<b>Email</b>	<b>tarip@agesp.it</b>
<b>Sportello telematico</b>	raggiungibile dal sito <b>www.agesp.it</b>
<b>Comunicazione scritta</b>	da inviare a: <b>AGESP S.p.A. - Gestione Amministrativa TARIP</b> , Via Marco Polo 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)

Solo per informazioni o necessità relative a provvedimenti emessi dall'Ufficio Tributi del Comune di Busto Arsizio, i cittadini dovranno continuare a rivolgersi all'Ente comunale.

Infine si conferma che tutte le informazioni sul nuovo servizio di gestione contrattuale, sulle tariffe, sulla normativa e sulle delibere dell'autorità di regolazione ARERA saranno pubblicate sul sito istituzionale della società [www.agesp.it](http://www.agesp.it).

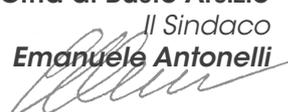
Con i migliori saluti.

**AGESP S.p.A.**  
L'Amministratore Unico  
**Francesco Giovanni Iadonisi**



Busto Arsizio, Dicembre 2024

**Città di Busto Arsizio**  
Il Sindaco  
**Emanuele Antonelli**





# Raccolta differenziata porta a porta 2025

**MODALITÀ VALIDE DAL 1° GENNAIO 2025**

## FREQUENZA SETTIMANALE PER IL RITIRO DEL SACCO AZZURRO



Dal **1° gennaio 2025**, la frequenza di raccolta del **sacco azzurro** (secco indifferenziato) torna ad essere **settimanale**.

## MODALITÀ DI MISURA DEI SACCHI AZZURRI CONFERITI



Ricorda! **Il numero di sacchi azzurri conferiti viene conteggiato ai fini del calcolo di una quota della parte variabile della NUOVA TARIP, pertanto è opportuno esporre i sacchi pieni\***.

*\* In conformità con le disposizioni di cui alla normativa vigente - Decreto Legge 81/2008 - ogni sacco esposto non deve superare i 10 kg di peso. Sacchi di peso superiore non verranno ritirati; si consiglia, nel caso, di suddividere il contenuto in più sacchi.*

## RITIRO DOTAZIONE ANNUALE SACCHI AZZURRI



Per la raccolta del secco indifferenziato, possono essere utilizzati **solo i sacchi azzurri con tag R-fid forniti da AGESP S.p.A. ed associati all'utenza iscritta a ruolo TARIP**.

La **dotazione annuale gratuita di 26 sacchi** può essere ritirata presso lo Sportello AGESP Igiene Ambientale di Via Canale 26 (su appuntamento) e presso i distributori automatici (elenco completo su [www.agesp.it](http://www.agesp.it)).

*Per necessità oltre i 26 sacchi, ulteriori rotoli potranno essere prelevati presso i distributori automatici senza pagamento anticipato; il pagamento verrà addebitato a consuntivo nella fattura di conguaglio.*

## PRELIEVO SACCHI PRESSO DISTRIBUTORI AUTOMATICI



Per agevolare l'utenza, in caso di necessità ulteriori rispetto al kit annuale gratuito tutte le tipologie di sacchi/sacchetti disponibili presso i distributori automatici potranno essere **prelevate senza pagamento anticipato**. L'**addebito** verrà eseguito a **consuntivo nella fattura di conguaglio**.

## RITIRO SACCO ROSSO - (presidi sanitari / pannolini / presidi per incontinenza)



**SERVIZIO GRATUITO** su richiesta, per utenze con:

**Necessità di utilizzo di presidi sanitari**

**Bambini sotto i 3 anni / adulti con necessità di presidi sanitari per incontinenza**

**Frequenza di raccolta settimanale**, contestuale al ritiro del sacco azzurro.  
Dotazione annuale gratuita: n. 52 sacchi rossi.

## NUOVO ORARIO DI ESPOSIZIONE SACCHI



L'inizio dell'orario di esposizione dei sacchi per il ritiro è stato uniformato per la raccolta diurna e la serale:

<b>Raccolta diurna</b>	dalle ore <b>18.30</b> del giorno precedente alle ore <b>6.00</b> del giorno di raccolta
<b>Raccolta serale</b>	dalle ore <b>18.30</b> alle ore <b>20.00</b> del giorno di raccolta

**SERVIZIO CLIENTI**  
**IGIENE AMBIENTALE**

Numero Verde  
**800.439.040**

[igiene.ambientale@agesp.it](mailto:igiene.ambientale@agesp.it)  
[www.agesp.it](http://www.agesp.it)

