

## Comunicato stampa

# AGESP Settore IGIENE AMBIENTALE Novità per il 2025

Busto Arsizio, 23 dicembre 2024 - A far data **dal 1° gennaio 2025**, diverse novità interesseranno le attività del Settore Igiene Ambientale di AGESP S.p.A..

In primo luogo, si rende noto che il **Comune di Busto Arsizio ha affidato ad AGESP S.p.A. anche la gestione contrattuale e della riscossione delle bollette dei rifiuti** a partire dal 1° gennaio; il trasferimento della gestione contrattuale ad AGESP S.p.A. coincide con il passaggio dal precedente sistema tributario (TARI) alla tariffazione puntuale (TARIP).

Si tratta di un'evoluzione molto importante, nel pieno rispetto dei più moderni principi dell'Unione Europea sulla gestione dei rifiuti, sulla sostenibilità e sulla protezione dell'ambiente, che favorisce i comportamenti virtuosi delle utenze che riducono la quantità di rifiuti prodotti.

Si precisa però che, per poter assestare in maniera completa e definitiva i parametri del nuovo sistema di tariffazione puntuale e permettere agli utenti di adeguarsi, durante la transizione, iniziata con la sperimentazione di quest'anno e l'introduzione del sacco azzurro con tag R-fid associato ad ogni utenza, continueranno a essere sostanzialmente applicati gli stessi parametri degli scorsi anni, a seguito anche della scelta ultima di ripristino della frequenza di ritiro settimanale.

Nel corso del 2025, poi, saranno valutati in maniera puntuale i conferimenti del rifiuto secco residuo di ogni singola utenza, sia domestica che non domestica, e, in accordo con l'Amministrazione comunale, dal 2026 una parte della tariffa sarà calcolata sulla base della quantità di rifiuti prodotti conformemente anche alle disposizioni previste dal nuovo Regolamento comunale "TARIP" approvato in data 16 dicembre 2024 dal Consiglio Comunale con Delibera n. 87 e dalla Delibera tariffaria che verrà adottata per l'anno 2025 in corso di approvazione.

Da gennaio 2025, quindi, per ogni informazione o necessità relativa alla gestione amministrativa del contratto (attivazioni, cessazioni, variazioni contrattuali ecc.) i cittadini dovranno rivolgersi ad AGESP S.p.A., e non più agli uffici comunali, attraverso i seguenti canali:

<b>Sportello TARIP AGESP S.p.A.</b>	Via G. Pepe, 31, con accesso solo <b>su appuntamento</b> da fissare chiamando il numero verde 800.439.040
<b>Numero Verde</b>	<b>800.439.040</b>
<b>Email</b>	<b>tarip@agesp.it</b>
<b>Sportello telematico</b>	raggiungibile dal sito <b>www.agesp.it</b>
<b>Comunicazione scritta</b>	da inviare a: <b>AGESP S.p.A. - Gestione Amministrativa TARIP</b> , Via Marco Polo 12 - 21052 Busto Arsizio (VA)

Solo per informazioni o necessità relative a provvedimenti emessi dall'Ufficio Tributi del Comune di Busto Arsizio, i cittadini dovranno continuare a rivolgersi all'Ente comunale, tramite i canali già noti.

Tutte le informazioni sul nuovo servizio di gestione contrattuale, sulle tariffe, sulla normativa e sulle delibere dell'autorità di regolazione ARERA saranno pubblicate anche sul sito istituzionale della società [www.agesp.it](http://www.agesp.it).

Altra importante novità, questa volta riguardante l'attività più operativa della raccolta porta a porta dei rifiuti, consiste nel **ripristino della frequenza settimanale di ritiro della frazione indifferenziata**.

Viene confermato l'utilizzo dei sacchi azzurri con tag R-fid forniti da AGESP S.p.A. ed associati all'utenza iscritta a ruolo TARIP, la cui dotazione annuale gratuita di 26 sacchi può essere ritirata presso lo Sportello AGESP Igiene Ambientale di Via Canale 26 (su appuntamento, per evitare la criticità delle code) e presso i distributori automatici (elenco completo su [www.agesp.it](http://www.agesp.it)).

È importante far rilevare, però, che **il numero di sacchi azzurri conferiti verrà conteggiato ai fini del calcolo di una quota della parte variabile della nuova TARIP, pertanto è opportuno esporre i sacchi pieni**.

La società si raccomanda, per un buon risultato in capo ai singoli utenti, di seguire questa indicazione che, a tendere, quando il sistema sarà a regime, consentirà di essere premiato a chi esporrà meno sacchi azzurri, che conseguentemente pagherà di meno.

Un'altra novità introdotta per agevolare gli utenti coincide con il fatto che, per eventuali necessità oltre i 26 sacchi, ulteriori rotoli potranno essere prelevati presso i distributori automatici senza pagamento anticipato; il pagamento verrà addebitato a consuntivo nella fattura di conguaglio. Lo stesso vale per le altre tipologie di sacchi disponibili presso i distributori automatici in caso di necessità ulteriori rispetto al kit annuale gratuito.

Rimane anche confermato il Servizio gratuito su richiesta di ritiro del sacco rosso – per presidi sanitari e pannolini/pannoloni – secondo le modalità già in vigore.

Si comunica, infine, che anche l'orario di esposizione dei sacchi per il ritiro da gennaio subirà una piccola variazione, con **l'uniformazione dell'orario di inizio esposizione, coincidente con le ore 18.30 sia per la raccolta diurna che per la serale**:

NUOVO ORARIO DI ESPOSIZIONE SACCHI	
	L'inizio dell'orario di esposizione dei sacchi per il ritiro è stato uniformato per la raccolta diurna e la serale:
<b>Raccolta diurna</b>	dalle ore 18.30 del giorno precedente alle ore 6.00 del giorno di raccolta
<b>Raccolta serale</b>	dalle ore 18.30 alle ore 20.00 del giorno di raccolta

*“In un contesto ambientale di grande trasformazione come quello che stiamo vivendo” afferma il **Sindaco Dott. Emanuele Antonelli** “sono fiero di aver potuto intraprendere questo percorso che, seppur in parte controverso, ci restituisce in questo scampolo di fine anno risultati in realtà molto più positivi di quanto previsto: faccio riferimento al fatto che la nostra città si è posizionata, grazie all'introduzione della raccolta puntuale, al primo posto tra le sette grandi città della Lombardia a livello di Raccolta differenziata, con una percentuale dell'83,4%. Il mio ringraziamento va sicuramente a quella parte diligente di cittadinanza che, non senza sacrifici, ha saputo cogliere la bontà dell'iniziativa. Rivolgo un ringraziamento anche ad AGESP e ai miei uffici interni, con i quali la società ha impostato l'iter che ha condotto a questo traguardo ed ha condiviso, altresì, le novità andranno a caratterizzare il nuovo anno.”*

Decisamente fiero **l'Amministratore Unico di AGESP S.p.A., Francesco Iadonisi**, il quale dichiara: *"E' con grande orgoglio che, a tre anni dall'inizio del mio mandato, posso confermare che siamo riusciti a completare una serie di ambiziosi progetti che mi erano stati prefigurati all'atto della mia nomina. In particolare mi riferisco alle molteplici attività messe in campo dalla struttura operativa del comparto Igiene Ambientale, grazie anche al necessario e determinante supporto del socio ultimo di riferimento, Comune di Busto Arsizio, che ha inteso assegnarci diversi specifici atti di indirizzo, che hanno contribuito a rivoluzionare, seppur con le note difficoltà riscontrate, il sistema di raccolta porta a porta cittadino e a migrare da un sistema di pagamento del corrispettivo da tributo (TARI) a tariffazione (TARIP). Questo radicale cambiamento ha rappresentato una sfida importante, tenuto conto delle dimensioni della città, ma risponde ai più attuali indirizzi green e di economia circolare che l'Amministrazione comunale ed AGESP hanno saputo mettere a fuoco e fare propri, grazie anche alla lungimirante intuizione che vede coinvolta pure Neutalia S.r.l. e che rappresenta un modello virtuoso per il territorio."*

Molto soddisfatto anche **il Direttore Generale del Gruppo AGESP, Dott. Gianfranco Carraro**, che dichiara: *"Il 2024 è stato un anno di grandi traguardi e soddisfazioni per AGESP. Quattro sono stati i più importanti risultati raggiunti: partiamo ricordando la vendita del 70% di AGESP Energia S.r.l. ad Acinque, che è andata ben oltre le più rosee aspettative.*

*Evidenzio con orgoglio la percentuale (seppur ancora provvisoria) dell'83,4% di raccolta differenziata raggiunto nell'ottobre 2024 e il riconoscimento di Busto Arsizio prima città della Lombardia per raccolta differenziata, testimonianza concreta che, nonostante l'iniziale diffidenza e le resistenze incontrate durante l'avvio e l'entrata a regime del sistema di raccolta puntuale, il percorso intrapreso è quello corretto.*

*Ed infine, cito con soddisfazione la presa in carico del servizio di Igiene Ambientale (raccolta differenziata e gestione Centro multiraccolta) del Comune di Venegono Superiore a far data dal 1° gennaio 2025, nell'ambito di una più ampia e strutturata collaborazione con questo Ente comunale con il quale sono in corso d'adozione i rispettivi atti amministrativi degli Enti soci per la costituzione di una "newco", che si porrà come punto di riferimento per altre realtà pubbliche del territorio, valorizzando lo strumento dell'"in-house providing". E prosegue: "Desidero anche ricordare la presa in carico delle attività di fatturazione nei riguardi degli utenti con la gestione della TARIP, con l'allestimento dei nuovi uffici dedicati presso la sede di via Marco Polo e la riallocazione di alcuni collaboratori nell'ambito del nuovo servizio.*

*Da ultimo, proprio in data odierna consegniamo all'Amministrazione comunale, seppur informalmente, la planimetria del progetto preliminare di realizzazione del nuovo Centro di raccolta da ubicare nel quartiere di Beata Giuliana che, se varrà condiviso, darà avvio all'iter necessario per dare concretezza all'iniziativa".*