

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB DI AGESP S.p.A.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679 e del D.lgs. 196/03 aggiornato dal D. lgs. 101/2018

### 1. PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web AGESP S.p.A., accessibile per via telematica all'indirizzo <https://agespspa.agesp.it/>.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati all'interno del sito ma riferiti a risorse esterne al dominio AGESP S.p.A.

### 2. DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento dei Dati personali è AGESP S.p.A., con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: [privacy@agesp.it](mailto:privacy@agesp.it), Tel. +39 0331 398896.

Il Data Protection Officer (DPO) è la Dott.ssa Virginia G. Basiricò, con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: [privacy@agesp.it](mailto:privacy@agesp.it), Tel. +39 0331 398896.

### 3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

#### Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto della società, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine della società sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli di domanda di lavoro presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente necessari a fornire una risposta.

#### Redirect verso siti esterni

Il sito web può utilizzare i c.d. social plug-in. I social plug-in sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno del sito web (ad es. la funzione "mi piace" di Facebook). Tutti i social plug-in presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network (ad es. Facebook,). Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il plug-in (ad es. cliccando il pulsante "Mi piace") o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si invita a consultare la politica privacy adottata dal singolo social network.

### 4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati senza il consenso espresso dell'interessato ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. b) del Reg. UE n. 2016/679 ("Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso") e dell'art. 6 c. 1 lett. g) del Reg. UE n. 2016/679 ("Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investita AGESP S.p.A. (art. 6 c. 1 lett. e) e Art. 9 c.2 lett. g), Art. 10), quale società in house providing del Comune di Busto Arsizio e di altri Enti locali quali soci minori per i servizi di igiene ambientale"), per le seguenti finalità:

- a) Permettere agli utenti di contattare direttamente AGESP S.p.A. e ottenere informazioni sui servizi offerti oppure presentare reclamo;

- b) Esercitare ai sensi dell'art. 5 comma 1 del D.lgs. 33/2013, l'accesso civico agli atti della società;
- c) Partecipare a bandi di selezione e di gara specificamente indette dalla Società;
- d) Visitare gli account social di AGESP tramite redirect dal sito istituzionale;

## 5. TEMPI DI CUSTODIA DEI DATI

I dati forniti dall'utente saranno trattati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra indicate.

## 6. FONTI

I dati oggetto del Trattamento possono essere acquisiti tramite il Sito internet.

## 7. DESTINATARI

I dati personali degli utenti non saranno "diffusi", cioè non saranno messi a conoscenza di soggetti indeterminati; invece, tali dati saranno "comunicati" cioè saranno messi a conoscenza di uno o più soggetti determinati, come di seguito esplicitato. In particolare potranno essere resi accessibili:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o amministratori di sistema della gestione delle relazioni con il pubblico e gestione delle specifiche richieste avanzate;
- a società incaricate quali: società del gruppo AGESP a cui è affidato il servizio di gestione dei canali social, società informatiche per manutenzione del sistema IT e sito web, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento
- a società proprietarie delle piattaforme social alle cui condizioni di utilizzo l'utente visitatore ha aderito in precedenza, tale adesione è la *conditio sine qua non* per cui l'utente può eventualmente interagire con le pagine social dell'Azienda.

## 8. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 9. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è necessario ai fini del perseguimento delle finalità indicate al p.to 4 della presente informativa. Pertanto l'eventuale rifiuto di comunicare i dati richiesti o la comunicazione errata di una delle informazioni necessarie al momento della raccolta ha come conseguenza emergente l'oggettiva impossibilità di ottenere una risposta da AGESP S.p.A.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere ad AGESP S.p.A., in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679). Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale



possibilità di proroga di altri 30 giorni, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al punto 2 della presente Informativa.