

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

AGESP è una realtà moderna con una lunga storia: nata nel 1948 come municipalizzata del Comune di Busto Arsizio per la gestione della piscina comunale e dell'acquedotto, è oggi costituita da un Gruppo di società fortemente integrate nel tessuto cittadino e del circondario.

AGESP S.p.A. ha incorporato dal luglio 2025 le attività di AGESP Attività Strumentali S.r.l. e gestisce i seguenti servizi sul territorio comunale di Busto Arsizio: Immobili Comunali (Manutenzione Stabili Comunali, Gestione Impianti Tecnologici Immobili Comunali), Parcheggi, Farmacie, Strade, Segnaletica Stradale, Verde Pubblico, Servizi Cimiteriali.

MISSIONE E VALORI

AGESP S.p.A. intende produrre al meglio per crescere e vivere meglio, garantendo la permanenza nel tempo dell'azienda e lo sviluppo della comunità con cui essa si rapporta.

Ponendo al centro le persone, il territorio e la qualità della vita dei cittadini, AGESP S.p.A. caratterizza la propria azione per trasparenza, correttezza, coerenza, efficienza e spirito di servizio:

- chiarezza, lealtà e sincerità verso tutti gli interlocutori;
- valorizzazione delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi;
- focalizzazione sulle esigenze ed aspettative del cliente;
- coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi;
- focalizzazione sulle esternalità prodotte dall'attività aziendale.

PRINCIPI

I principi adottati da AGESP S.p.A. come riferimento per la propria attività riguardano:

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la corretta gestione delle proprie attività che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di tutela dell'ambiente, di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi;
- la soddisfazione delle aspettative degli *stakeholder* come presupposto fondamentale alla creazione di valore;
- Il miglioramento continuo di ogni processo e attività.

IMPEGNO

La Direzione di AGESP S.p.A. si impegna ad adottare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme per i seguenti servizi: Gestione Impianti Tecnologici, Parcheggi, Farmacie, Segnaletica Stradale e Servizi Cimiteriali, volto al miglioramento continuo dei servizi offerti, alla soddisfazione dei cittadini e delle parti interessate e alla gestione responsabile delle risorse.

Il Sistema di Gestione per l'Ambiente e la Sicurezza, attualmente, riguarda invece l'attività di staff per tutto il Gruppo AGESP, ed è di imminente estensione per il settore Servizi Cimiteriali. Si prevede poi di includere progressivamente nel Sistema di Gestione Integrato anche i settori ad oggi certificati solo in Qualità (Parcheggi, Farmacie, Segnaletica Stradale, Impianti Tecnologici).

Il Sistema di Gestione Qualità Sicurezza e Ambiente sarà poi gradualmente esteso, nel corso del triennio di validità della

certificazione, anche ai seguenti servizi: Verde Pubblico, Manutenzione Stabili Comunali, Strade.

OBIETTIVI

- **Soddisfazione dell'utenza:** Monitorare e migliorare costantemente la qualità dei servizi attraverso strumenti di ascolto e coinvolgimento dei cittadini.
- **Efficienza operativa:** Ottimizzare i processi interni per garantire un'erogazione dei servizi efficace ed economicamente sostenibile.
- **Innovazione e digitalizzazione:** Sviluppare soluzioni innovative per migliorare la fruibilità dei servizi, in particolare nel settore dei parcheggi e della segnaletica stradale.
- **Conformità normativa:** Assicurare il rispetto delle normative vigenti in materia di qualità, sicurezza e tutela ambientale riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- **Sostenibilità e cambiamento climatico:** Integrare principi di sostenibilità nella gestione aziendale, adottando misure per ridurre l'impatto ambientale delle attività, favorire la mobilità sostenibile e l'uso di energie rinnovabili.
- **Formazione e sviluppo del personale:** Promuovere la crescita professionale dei dipendenti attraverso percorsi di formazione continua e sensibilizzazione sui temi della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro
- **Dialogo e trasparenza:** Dialogare con le Autorità e le Comunità e collaborare con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare.

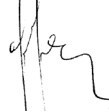
La presente Politica Aziendale è comunicata a tutti i dipendenti, i collaboratori e a tutti gli *stakeholder*, affinché diventi un elemento guida nello svolgimento delle attività quotidiane. La Direzione verifica periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, adottando le azioni correttive e migliorative necessarie.

La Politica Aziendale - è soggetta a riesame periodico per garantire la sua continua adeguatezza rispetto alle esigenze dell'utenza, agli sviluppi normativi e ai principi di sostenibilità ambientale

AGESP S.p.A.

Il Direttore Generale

Dott. Gianfranco Carraro



Busto Arsizio, 01/02/26

REV 07