



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MARCO BORETTA**  
Indirizzo [REDACTED]  
Telefono [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 23 GENNAIO 1967

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date Da gennaio 2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AGESP S.p.A.  
Via Marco Polo, 12 – BUSTO ARSIZIO (VA)
- Tipo di azienda o settore Multiutility
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Addetto ai Sistemi Informativi**

- Gestione delle attività di integrazione e manutenzione ordinaria dell'infrastruttura LAN e WAN con utilizzo di tecnologie di comunicazione ed interconnessione basate sul protocollo TCP/IP e piattaforme di virtualizzazione iperconvergente HW/SW.
- Gestione di sistemi desktop e RDP e installazione software postazioni di lavoro. Sistemi di posta elettronica, PEC, firma digitale e problematiche relative alla loro gestione
- Gestione delle attività di programmazione e manutenzione di impianti telefonici on premise e on cloud e di sistemi IVR
- Progettazione, realizzazione e coordinamento di progetti informatici volti all'accrescimento e all'ottimizzazione del processo di digitalizzazione aziendale
- Gestione ambienti di backup/recovery, sistemi antivirus e firewall/VPN
- Gestione impianti tecnologici legati alla sicurezza aziendale (antintrusione, videosorveglianza e controllo accessi)
- Help-desk di primo livello intraaziendale per l'analisi e la risoluzione di problematiche di carattere tecnologico/informatico inerenti all'utilizzo di dispositivi e/o procedure software. Contatto, affiancamento e verifica fornitori durante tutto il processo manutentivo
- Contatto con i fornitori per procedure di acquisto di beni e/o servizi legate all'ambito informatico. Contatto con gestori di servizi informatici e/o telefonici per aspetti amministrativi relativi a manutenzione, richiesta forniture e fatturazione servizi (per taluni affidamenti utilizzo degli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip SpA)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da febbraio 2002 a dicembre 2018

ASLAM Cooperativa Sociale – EMAV (European Malpensa Vocational Training)  
 San Macario di Samarate – Case Nuove di Somma Lombardo (VA) – Magenta (MI) – Lentate sul Seveso (MB)  
 Ente di Formazione

1. **Responsabile dei Sistemi Informativi:** (dal 2003 al 2018)

Le attività comprendono:

- Gestione e sviluppo del sistema informativo aziendale
- Partecipazione alle riunioni del Team di Direzione come Responsabile di Funzione
- Coordinamento delle attività di progettazione esecutiva ed erogazione di prodotti e servizi in ambito informatico
- Coordinamento del personale tecnico interno
- Analisi del fabbisogno e progettazione di massima in qualità di tecnico di settore/area
- Gestione della struttura “Local Academy” nell’ambito del programma “Cisco Networking Academy” volto ad erogare formazione altamente qualificata in ambito sistemistico
- Gestione del “Pearson VUE Testing Center”, centro autorizzato all’erogazione di esami di certificazione in ambito informatico e tecnologico.
- Gestione e sviluppo del sito Internet aziendale (<http://www.aslam.it>)
- Pianificazione e sviluppo di interventi di consulenza informatica in ambito sistemistico e di sicurezza delle reti
- Pianificazione e sviluppo di interventi di consulenza informatica riguardo il Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali (D. Lgs. 196/2003) e le misure minime di sicurezza in esso previste
- Pianificazione e sviluppo delle attività di docenza (informatica di base e avanzata) all’interno dei percorsi formativi rivolti alle diverse figure professionali
- Pianificazione e sviluppo di attività di formazione specifica nei confronti di occupati e aziende del territorio
- Gestione di budget in conformità alla normativa e alle procedure interne in collaborazione con il Responsabile Pianificazione e Controllo

2. **Responsabile di progetto:** (dal 2002)

Coordinamento di tutte le attività relative allo svolgimento dell’intero processo formativo di due corsi FSE della durata di 800 ore ciascuno

Le attività comprendono:

- pianificazione organizzativa delle azioni formative in sinergia con le attività del tutor;
- reclutamento e supervisione e valutazione dei docenti coinvolti nel processo formativo;
- verifica dell’avanzamento delle attività e del raggiungimento dei risultati attesi inerenti al progetto;
- gestione dei rapporti con enti esterni coinvolti nell’attività formativa (agenzie di collocamento, aziende, enti pubblici etc);
- Gestione del budget relativo al progetto (compensi dei docenti, spese per materiale didattico etc).

3. **Docente:** (dal 2002)

Pianificazione ed erogazione di corsi e moduli di Informatica, Fisica, Matematica e Aerodinamica nell’ambito di formazione finanziata e non finanziata rivolta a varie tipologie di destinatari (DDIF, diplomati, disoccupati, occupati, aziende), in particolare per Informatica:

- Informatica di base, Office Automation
- Sistemi operativi di rete
- Reti locali e geografiche: progettazione, installazione e

- configurazione
- Sicurezza informatica e protezione aziendale
- Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali (D. Lgs. 196/2003) e applicazione delle misure di sicurezza in esso previste, in ottemperanza al piano di formazione aziendale previsto dal Codice stesso
- Fondamenti di Networking
- Tecniche di routing e switching.

4. **Formatore orientatore** (dal 2004)

- *area multimisura orientamento e rilancia lavoro*: erogazione di percorsi di orientamento "tecniche di ricerca attiva del lavoro, in particolare supporto nella redazione del curriculum vitae;
- *area orientamento e selezione*: erogazione di colloqui individuali di orientamento e selezione per i corsi del fse dell'area informatica

5. **Formatore tutor** (dal 2002) nell'ambito di formazione finanziata e non finanziata rivolta a varie tipologie di destinatari (DDIF, diplomati, disoccupati, occupati, aziende);

Le attività comprendono:

- presidio dell'andamento dell'azione formativa e dei suoi processi (area didattica, area relazionale, area operativa), in costante coordinamento con i docenti, i discenti e la committenza;
- presidio dei processi di valutazione del potenziale dei discenti con particolare coinvolgimento nelle attività di riqualifica o inserimento professionale (ricerca di aziende per lo svolgimento del tirocinio o per assunzioni al termine del percorso formativo, coerentemente con le caratteristiche personali e professionali dei singoli soggetti).

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2001 a febbraio 2002

SELPRESS Srl

Via G. Jan – MILANO

Servizi telematici

**Responsabile Sistemi Informativi e Assistenza Tecnica:**

- Gestione e sviluppo del sistema informativo aziendale, il cui business era basato sull'erogazione di servizi telematici di rassegna stampa
- Gestione del reparto Assistenza Tecnica costituito da 5 persone
- Analisi e Progettazione di soluzioni ad alta tecnologia per i clienti "Corporate"

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 2000 ad agosto 2001

LASTMINUTE.COM

Via Pirelli / Via Copernico – MILANO

E-commerce

**Systems Administrator**

- Progettazione, installazione e configurazione del sistema informativo (fin dalla fase di start-up dell'azienda)
- Gestione della rete informatica, della telefonia e dell'assistenza agli utenti, essendo il referente tecnico per la casa madre inglese
- Collaborazione al design e alla produzione del sito Internet aziendale, sui cui è imperniato il business della società
- Gestione dei rapporti con i fornitori e i consulenti esterni

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 1999 a giugno 2000  
 ARTEMIDE Spa  
 PREGNANA MILANESE (MI) – MILANO – varie sedi in Europa  
 Design e produzione di lampade ed articoli per illuminazione

**Network Administrator**

- Gestione e sviluppo della rete locale (LAN) e geografica (WAN) aziendale presso le varie sedi in Italia e all'estero
- Coordinamento e attuazione del progetto di adeguamento all'anno 2000 dei sistemi informativi aziendali
- Definizione di standard a livello "corporate" per i processi informatici aziendali, e adeguamento agli stessi delle varie sedi

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 1996 a giugno 1999  
 ELMEC INFORMATICA Srl  
 GAZZADA (VA)  
 Vendita e assistenza di hardware, software e servizi informatici

**1. Sistemista di rete**

- Installazione, configurazione e amministrazione di reti in architettura client-server
- Help-Desk e assistenza tecnica agli utenti, anche in outsourcing presso clienti multinazionali

**2. Docente di informatica di base e avanzata**

- Progettazione ed erogazione di corsi in italiano e inglese su MS Office, Project e utilizzo della posta elettronica

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da ottobre 1994 a maggio 1996  
 INFN (Istituto Nazionale di Fisica della Materia)  
 TRIESTE – MILANO – PARIGI – GRAZ (Austria)  
 Ente di Ricerca

**Ricercatore**

- Studio di sistemi biologici con tecniche di diffrazione di raggi X e luce laser e utilizzo di modelli matematici originali

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Novembre 2006**  
 Praxis Srl – Consorzio Servizi Sociali  
 Project Management Operativo

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

**Ottobre 2004**  
 CSL Torino – Cisco Networking Academy  
 Fundamentals of Wireless LANs Instructor

- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Luglio 2003**  
CSL Torino – Cisco Networking Academy
- Cisco CCNP (Cisco Certified Networking Professional): Semester 1 (Advanced Routing)
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Sett- ott 2003**  
ASLAM Associazione Scuole Lavoro Alto Milanese, via S. Francesco, 2 S.Macario di Somarate (VA)
- Formazione interna “Le tecniche di ricerca attiva del lavoro”:** ricostruzione delle esperienze personali e professionali pregresse, definizione dell’obiettivo professionale, analisi delle competenze acquisite, redazione del curriculum vitae europeo.  
“Portale Borsa Lavoro” guida all’utilizzo dello strumento di ricerca attiva del lavoro in Lombardia
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Aprile 2003**  
CSL Torino – Cisco Networking Academy
- Cisco IT Essentials II (Network Operating Systems) Instructor
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- 2003**  
ACOF
- Formazione Operatori – Metodologia ServQual (FSE 2003 Prog. 156657)
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Settembre 2002**  
Prometric Testing Center – Cisco Networking Academy
- CCNA (Cisco Certified Networking Associate) + CCAI (Academy Instructor)
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Ottobre 1997**
- MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Marzo 1993**  
*Università Statale, Milano*
- Esami di indirizzo: Ottica, Elettronica Quantistica, Tecnologie Fisiche, Particelle Elementari  
Tesi sperimentale “Studio di proprietà di aggregazione di molecole biologiche con tecniche di diffusione di raggi X a basso angolo”
- Laurea in Fisica – indirizzo atomico e molecolare (punteggio 105/110)
- Date
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Luglio 1986**  
Liceo Scientifico Statale – Gallarate
- Diploma di maturità scientifica (punteggio 55/60)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

#### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

## ITALIANO

### INGLESE

ECCELLENTE

ECCELLENTE

OTTIMA

### FRANCESE

BUONA

ELEMENTARE

BUONA

Ho maturato competenze relazionali di buon livello avendo ricoperto diversi ruoli che mi hanno permesso di interagire di volta in volta con vari soggetti caratterizzati da personalità, nazionalità e grado di cultura diverse. Le attività che mi hanno consentito di sviluppare doti comunicative apprezzabili sono diverse, sottolineo in particolare:

- Lavoro in team con personale tecnico altamente qualificato.
- Attività di ricerca in collaborazione con personale accademico italiano e straniero.
- Interazione con operatori e utenti finali del settore ICT a tutti i livelli.
- Erogazione di corsi di base e specialistici per disoccupati, occupati e manager, anche in lingua inglese;
- Docenza nei corsi del DDIF sviluppando capacità di motivazione all'apprendimento e gestione delle dinamiche di gruppo

Ho maturato buone doti di coordinamento avendo ricoperto diversi ruoli con diversi livelli di autonomia e responsabilità. I ruoli principali che mi hanno consentito di sviluppare tali abilità sono:

- Responsabile dei sistemi informativi
- Tutor
- Responsabile di progetto
- Ufficiale di complemento nell'Esercito
- Presidente di seggio elettorale
- Presidente di Commissione d'esame (qualifica e diploma professionale)

Informatica:

- Esperto e istruttore di networking specializzato in prodotti Cisco Systems e Microsoft;
- elevata padronanza dei sistemi operativi **Microsoft (famiglia Windows client e server)**, e **Novell**; di software per office automation (**Microsoft Office, Access, Project, Visio**, e simili), e-mail e groupware (**MS Exchange/Outlook, Novell GroupWise, Lotus Notes** e altri), security (**antivirus, firewall, EDR**), accesso remoto, TCP/IP e accesso a Internet (**MS Forefront/ISA/Proxy Server** e **IIS**, browser), virtualizzazione (**Sangfor, VMWare**);
- conoscenza di base di **Linux, AS/400, MS SQL Server**, editing e grafica HTML (**Photoshop, Homesite, Dreamweaver**) e video
- conoscenza e supporto dei principali sistemi operativi su dispositivi mobili (Apple OSx, Android, Windows Mobile)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Ufficiale di complemento presso la Scuola Militare Alpina (SMALP) di Aosta (1993/94) con valutazione finale "eccellente". Grado attuale: Tenente (della riserva).

"Allievo scelto" del 151° Corso A.U.C. della SMALP.

Iscritto dal 2022 all'Elenco dei Presidenti di commissione di esame dei percorsi di qualifica e diploma dell'Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) di Regione Lombardia, ruolo che ricopro regolarmente da allora presso vari enti in sessioni di esame IeFP e IFTS.

Iscritto all'albo dei Presidenti di seggio del Comune di Cassano Magnago (VA), incarico che svolgo con regolarità in occasione delle varie consultazioni elettorali e referendarie

PATENTE O PATENTI

Patente B

Cassano Magnago, 7 aprile 2026

Il sottoscritto Marco Boretta dichiara che le informazioni sopra riportate sono state rese ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000 e di essere consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 nonché delle conseguenze di cui all'art. 75 del precitato DPR in caso di dichiarazioni mendaci



Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13-14 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

